

POLITYKA PRYWATNOŚCI
Travel Discover spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

I. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez **Travel Discover spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu (51-606), ul. Aleksandra Świątchochowskiego 7A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001181788, NIP 8982322027, REGON 542152629 (dalej: „**Administrator**” lub „**Spółka**”).
2. Administrator przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatności osób korzystających z usług Spółki, w szczególności klientów i użytkowników strony internetowej <https://travel-discover.com> (dalej: „**Serwis**”). Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi (tj. przez cały okres przetwarzania określonych danych) przepisami prawa o ochronie danych osobowych).

II. Administrator danych osobowych i kontakt

1. Administratorem danych osobowych jest Travel Discover sp. z o.o.
2. Kontakt z Administratorem w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: basia@travel-discover.com lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
3. Każdorazowo cel i zakres przetwarzanych przez Administratora danych osobowych wynikają z zawartej umowy, zgody użytkownika Serwisu lub przepisów prawa.

III. Zakres i źródła danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe:
 - a) przekazywane bezpośrednio przez osoby, których dane dotyczą (np. w związku z rezerwacją imprez turystycznych, zapytaniami ofertowymi, zawarciem umowy, korespondencją e-mail);
 - b) pozyskiwane automatycznie w związku z korzystaniem z Serwisu (np. dane techniczne, adres IP, dane statystyczne).
2. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane niezbędne do zawarcia i realizacji

umowy o udział w imprezie turystycznej, dane do faktury oraz inne dane przekazane dobrowolnie przez użytkownika.

IV. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług turystycznych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c) prowadzenia bieżącej komunikacji z klientami, udzielania odpowiedzi na zapytania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes Administratora);
 - d) marketingu własnych produktów i usług, w tym przesyłania informacji handlowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli osoba wyraziła na to zgodę;
 - e) dochodzenia lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w celu realizacji o udział w imprezie turystycznej, w tym:
 - a) imiona,
 - b) nazwisko,
 - c) data urodzenia,
 - d) płeć,
 - e) adres poczty elektronicznej,
 - f) numer telefonu,
 - g) adres zamieszkania,
 - h) wzór podpisu,
 - i) dane z dowodu tożsamości, tj. osobistego lub paszportu (w zależności od kraju wyjazdu lub oferty danej imprezy turystycznej), które są niezbędne do weryfikacji tożsamości klienta, tj. miejsce urodzenia, obywatelstwo, wizerunek twarzy, seria i numer dokumentu, organ wydający dokument, data wydania oraz ważności dokumentu.
3. Podanie wyżej wskazanych danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i jej wykonania przez Spółkę. Brak podania ww. danych osobowych powoduje brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
4. Administrator, w zakresie niezbędnym do zawarcia i prawidłowego wykonania umowy o udział w imprezie turystycznej, może również przetwarzać szczególne kategorie danych osobowych, jeżeli osoba, której dane dotyczą, udzieliła wyraźnej zgody na przetwarzanie tych danych we wskazanym celu (stosownie do art. 9 ust. 2 lit a RODO).

V. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa danych, w szczególności:
 - a) podmiotom świadczącym usługi księgowo, prawne, informatyczne, hostingowe, doradcze;
 - b) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
 - c) innym administratorom w zakresie niezbędnym do realizacji usług i wymogów prawnych, takim jak touroperatorzy, partnerzy turystyczni, kancelarie prawne, operatorzy płatności elektronicznych, przewoźnicy, kierowcy, dostawcy usług noclegowych/hotelowych oraz usług dodatkowych, ubezpieczyciele, kurierzy, kontrahenci realizujący usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.
2. Dane osobowe nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach niezwiązanych z działalnością Administratora.

VI. Przekazywanie danych poza UE/EOG

Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w związku z realizacją usług turystycznych, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, z zachowaniem wymogów określonych w rozdziale V RODO. Administrator zapewni, że w takim przypadku dane osobowe będą przekazywane w bezpieczny, kontrolowany sposób, z użyciem stosownych zabezpieczeń.

VII. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane.
2. Po zakończeniu umowy dane mogą być przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.
3. Dane przetwarzane na podstawie zgody są usuwane po jej cofnięciu.

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do:

1. dostępu do danych osobowych;
2. sprostowania danych osobowych;
3. usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym);
4. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. przenoszenia danych do innego administratora;
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody klienta, w dowolnym momencie w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem;
8. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli klient uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy.

IX. Pliki cookies i dane techniczne

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony, analizy statystycznej oraz poprawy jakości usług.
2. Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies znajdują się w odrębnej polityce cookies lub ustawieniach przeglądarki użytkownika.

X. Zabezpieczenia danych

1. Administrator zabezpiecza przetwarzane przez siebie dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, dotyczącymi ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji.
2. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych, adekwatne do rodzaju danych oraz ryzyka związanego z ich przetwarzaniem.

XI. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna w Serwisie.
3. Polityka prywatności obowiązuje od dnia jej opublikowania.

Wyborna